

**Maak mobiele medewerkers efficiënt én effectief**

Volledig inzicht in de status van uw “last-mile” bewegingen in het leveringsproces:

* Modulair van opzet en flexibel configureerbaar
* Gebruikersvriendelijke interface voor de chauffeur, kantoormedewerkers en uw klanten
* Real-time interfacing met elk bovenliggend systeem (TMS, ERP, planningsysteem)
* Oneindig schaalbaar door gebruik van nieuwste cloud technologie
* Snel en eenvoudig te implementeren
* Daadwerkelijk beschikking over real-time informatie en verwerking van gegevens tot op de seconde
* Volledige SaaS oplossing inclusief hosting en bijhorend prijsmodel (*pay per use or pay per month*)
* Ondersteuning voor Google Android© en Apple iOS© besturingssystemen

Overzicht functionaliteit

|  |  |
| --- | --- |
|  | Proces onderdeel |
| **Front-end functionaliteit (mobiele medewerkers)** | Voorbereiding | Levering en pick-up | Service |
| Voertuigcheck | X |  |  |
| Workflow en routelijst laden | X |  |  |
| Laadscan en volledigheidscheck | X |  |  |
| GPS navigatie en traceren, incl. real-time traffic info | X |  |  |
| Barcodes scannen voor track en trace doeleinden |  | X |  |
| Digitale handtekening bij levering |  | X |  |
| Foto’s maken en NFC tags uitlezen – Proof of Condition en Presence |  | X |  |
| Integratie met systemen inzake bewaking van temperatuur |  | X |  |
| Registratie van emballage en retouren  |  | X |  |
| Aankomsten en real-time ETA |  | X |  |
| Klantensurveys |  |  | X |
| Vrije registratie van uitzonderingen | x | x | x |
| Geplande en vrije collectie |  | X |  |
| Geplande en vrije levering |  | X |  |
| Dynamische digitale formulieren | X | x | x |
| Registeren pauze momenten |  | X |  |
| Geïntegreerde chat module (tekst, foto’s en bijlagen) | X | X |  |
| Authenticatie o.b.v. email & password, social login (Google, Facebook, Twitter, GitHub, Microsoft Live,…) of telefoonnummer & SMS | x | X | X |
|  |  |  |  |
| **Back-end functionaliteit (planning en management)** |  |  |  |
| Route en stops toewijzen aan chauffeur | x | x | X |
| Routes en stops herschikken | x | x | X |
| Gebruikers en rollenbeheer | x | x | X |
| Rapportagedashboards | x | x | X |
| Real-time track en trace chauffeurs en zendingen | x | x | X |
| Toewijzen van last-minute zendingen en retouren | x | x | X |
| Configureren van digitale invul formulieren | x | x | X |
| Splitsen van routes | x | X |  |
| Notificatie service (SMS/email) | x | x | x |
| Ad-hoc stop instructies toevoegen | x | X |  |
| Geïntegreerde chat module | x | x |  |
| Alerts dashboard | x | x | x |
| Customer ticketing systeem | x | x | x |
| Configureren van route templates t.b.v. vaste route planning ­­­ | x |  |  |
| Individuele stops overhevelen tussen routes | x | x |  |
| Live Map o.b.v. Google Maps met real-time locatie van chauffeurs / voertuigen |  | x | x |
|  |  |  |  |
| **Self-service functionaliteit (klanten portaal)** |  |  |  |
| Portaal voor melden van orders, retouren  | x | x | x |
| App om retouren te melden en status zendingen te volgen | x | x | x |
|  |  |  |  |
| **Beheer diensten** |  |  |  |
| Volledige hosting inbegrepen | x | x | x |
| Realtime integratie met ERP, TMS en planning systeem | x | x | x |
| Helpdesk (24/7 optie) | x | x | x |
| Beheer van apparatuur en software updates | x | x | x |

Voordelen voor uw klant:

* Real-time inzicht in zendingen, retouren en emballage
* Last-minute zendingen en retouren worden efficiënt afgehandeld
* Direct informatie bij incidenten
* Nauwkeurige informatie over leveringstijdvensters

Voordelen voor uw chauffeur:

* Minder fouten bij leveren en ophalen
* Duidelijke instructies en snelle gegevensinvoer

Voordelen voor uw planning:

* Direct inzicht in de status van de chauffeurs en zendingen
* Volledige communicatie richting klant (status zending, ETA)
* Heralloceren van leveringen en retouren
* Minder sprake van fouten en administratie
* Direct delen van status informatie met derden

Voordelen voor uw organisatie:

* Betere SLA en monitoren van KPI’s
* Kostenbesparingen op het vlak van communicatie, herstel van fouten en registratie van emballage
* Hogere klanttevredenheid door hogere betrouwbaarheid